

F&L PC-Support
 Astrid Langenstraßen
 Lange Weihe 53
 30880 Laatzen

Tel.: 05 11 / 82 174 32
 Fax.: 05 11 / 9 82 50 69
 Mail: info@der-pc-support.de
 www.der-pc-support.de



Preis-Information

Tarif	Konditionen	Kosten
Vor-Ort-Support	Alle bei Ihnen vor Ort durchgeführten Arbeiten. Die erste Stunde voll, danach im Viertelstunden-Takt.	25,00 € / Std. *
Telefon-Support	Preis für jede Minute	0,60 € / Min.
Fernwartung	Nach vorheriger Absprache, nur mit DSL-Anschluss möglich	0,60 € / Min.
Virenbeseitigung (nur bei restloser Beseitigung der Viren, sonst Neu-Installation)	<ul style="list-style-type: none"> - Umfangreiche Systemscans - Analyse der gefundenen Schädlinge - Individuelle Beseitigung der gefundenen Schadsoftware - Angebot diverser Schutzsoftware und empfehlenswerter Programme zur erneuten Infektionsvermeidung - Bei zusätzlicher Neu-Installation 	Pauschal 100,00 € Pauschal 40,00 €
Neu-Installation	<ul style="list-style-type: none"> - Formatierung und ggf. Neupartitionierung - Systeminstallation - Einspielen aller Updates und Service-Packs - Installation von Hardware-Treibern - Einspielen vorhandener Datensicherungen 	Pauschal 100,00 €
Extras	Installation von vorhandener oder freier Software von Originaldatenträgern der Kunden mit vorhandenen Lizenzen	25,00 € / Std.
Anfahrt	Bis 10 KM Bis 15 KM Ab 20 KM	10,00 € 15,00 € 25,00 €
Schulung	Umgang mit dem Betriebssystem (Windows 98 – 7) Umgang mit Office Einrichtung der Firewall, Umgang mit der Virensoftware (McAfee, Norton, Avira, Kaspersky, usw.)	35,00 € / Std.

Gültig ab dem 1.1.2011. Alle genannten Preise inkl. 19% MwSt.
 Änderungen vorbehalten, bitte fragen Sie nach den aktuell gültigen Preisen.
 Mit dem Erscheinen dieser Übersicht werden alle vorher veröffentlichten Angaben ungültig.
 Die Preise gelten während der normalen Geschäftszeiten, für Nachts- und Wochenenddienst werden 50 % Aufschlag erhoben.

Inhaber:
 Astrid Langenstraßen

Kontoverbindung:
 Hannoversche Volksbank eG
 BLZ 251 900 01
 Kto.

USt.-ID.:
 Steuer-Nr.: